

Points forts

- Front et de Back-office pour les gestionnaires de sociétés de service à la personne
- Grande expérience en matière de Gestion de la Relation Client (GRC ou CRM)
- Longue expérience dans le développement, l'analyse et la formation

Références Professionnelles

Depuis mai. 2021	Action Logement : Service public Paris 13 Expert sur l'application 4D V14 Plurial. Serveur de WebServices pour les réclamations et autres demandes.	
De mars. 2020 à mars 2021	AEVA : Fabricants d'installation de chauffage et climatisation : Vic sur Aisne Développeur-expert 4D V16 : Re-développement de l'application GPAO sous l'autorité de M. NANET	
De janv. 2020 à fev 2020	Vulcanic : Fabricants d'installation de chauffage et climatisation : Neuilly sur marne Développeur-expert 4D V15 : maintenance sur l'application PriceCalculator sous l'autorité de Olivier LAKATOS	
De mars. 2019 à Juillet 2019	Gesteam : Editeur de logiciel gestion immobilières : Paris Développeur-expert 4D V14 : maintenance applicative Gesteam.	
De Juil. 2018 à Mars 2019	Générali : Assurance : Saint-Denis (93). Développeur-expert 4D V13-V15 : maintenance applicative (2000 utilisateurs) Application GBProd, Dossier Client (Physique-Morale) Notification RCE 4DV16-17 4DWritePro	
De mai 2018 A juin 2018	Cours Thales : Education – Stages de préparation Développeur-expert 4D V16 : adaptation de l'application SOUTIEN pour la gestion des Stages-Groupes-Stagiaires. Inscription et gestion en liaison avec le nouveau site internet de Cours Thales : (12 utilisateurs) M. E. Morice	
De oct. 2017 à juin 2018	Malakoff-Médéric : Assurance : Paris (13) Développeur-expert 4D V15 : maintenance applicativesur application de gestion des dossiers médicaux SCOR (80 utilisateurs) : M. AMARILI	
De Dec. 2016 à Oct. 2017	Générali : Assurance : Saint-Denis (93). Développeur-expert 4D V13-V15 : maintenance applicative (2000 utilisateurs) Application GBProd, EditionGB 1 et 2 : Maintenance applicative des éditions : Ase ISql	
De Fev. 2015 à Dec. 2016	Certinergy : Gestion des Certificat d'Economie d'Energie. Développeur-expert 4D V13-V15 : maintenance applicative (70 utilisateurs) + 15 WebServices. Json, JavaScript, PHP, Salesforce, RedMine, PostMan	
De Oct. 2010	Cours Déclic : Organisme de cours particuliers à domicile. Gérant de la structure, proposant ces 2000 enseignants à 20 000 familles en toutes matières sur toute l'Ile de France du CP à Bac+5. Utilisation de Soutien Dans tous ces modules en 4DV12-V13 Partenariat : MCETV (TV et internet) RadioVL (Radio), Aid'Etudes, Cours Legendre, AEDIS, UNi-PRESSE	
D'Oct. 2008 Juin 2009	Estimation Média : Asnières sur Seine (92) Assistance au développement de l'application AEM ▷ Reporting média pour les sociétés de luxe ▷ 4D 2004 C/S 7 postes MacOSX	
De Fev. 2009	SOPEREF : Maurepas (78) Assistance au développement de l'application TECHNIK ▷ Suivi des travaux effectués sur les bâtiments de la société	

- Juin 2007 à
Septembre 2008** **Generali : Assurance : Saint Denis (93)**
Assistance au développement
- ▷ 4D 2004 C/S 2 postes Windows XP, Vista
 - ▷ Migration des informations de plusieurs systèmes (SAGA, OPUS, RISC) vers une base 4D 2004 pour reporting
 - ▷ Gestion des Taux de Participations au Bénéfices (paramétrage) 4D 6.5 et Sybase
 - ▷ Automatisation des demandes formulées sur internet et gestion du WorkFlow Communication par message 4D 6.5 et Sybase



- Depuis
Septembre 2005** **Edition d'une solution logiciel pour les entreprises proposant du Soutien Scolaire dans le cadre du Service à la personne.**



**SOUTIEN@CRL
BABY@CRL
INFO@CRL** Cette solution verticale permet de gérer l'intégralité des fonctions commerciales, administratives, financières et comptables de ces sociétés. Elle se synchronise avec un site internet (MySQL/PHP) pour toutes les données réglementaires et se synchronise avec un site internet client pour faciliter la gestion. Elle utilise les logiciels de transmission de données (ETEBAC, SEPA, ASAP) et transmission des éléments comptables par liaison avec les logiciels comptable (CIEL, CCMX, SAGE, EBP, BILAN PLUS). Elle dispose de son propre GED, et utilise 4DWrite, 4DView et Canvas. Elle dispose d'une centaine de modules différents (Envoi de SMS, Télégestion, langage propre, génération de documents,...)

- ▷ **Premier de la classe : 2005 : 4D C/S V6.5 5 postes**
- ▷ **HomeSchool : 2005 : 4D C/S V6.5 2 postes**
- ▷ **Qualicours : 2006 : 4D C/S V2004 2 postes**
- ▷ **Adomlingua : 2007: 4D C/S V2004 2 postes : Olivier HAQUET**
- ▷ **Allocours : 2007 : 4D C/S V2004 5 postes**
- ▷ **SOSProf : 2007 : 4D C/S V11 2 postes**
- ▷ **France Ménage et Kamy Nanny: 2008 : 4D C/S V2004 15 postes**
- ▷ **Acsans Les cours : 2008 : 4D C/S V12 2 postes**
- ▷ **MonSoutienScolaire : 2009 : 4D C/S V12 2 postes**
- ▷ **Escuela : 2010: 4D C/S V12 2 postes**
- ▷ **PECES : 2013 : 4D mono V12 2 postes**

- Aout 2004 à
Avril 2005** **Prepadom : Paris (75008) mandataire 4D 2003 C/S 3 postes macintosh MacOS 9 et X (La société n'existe plus)**

- Depuis Avril
2004** **La ligue de l'enseignement : Paris (75020)**
Maintenance évolution d'un logiciel de gestion des inscriptions aux activités des centres d'animations du 5^{ème}, 13^{ème}, 15^{ème}, 19^{ème} et 20^{ème} arrondissements de Paris
Gestion de 15000 activités pour 24 centres + antennes jeunes dépendant de la marie de paris. 50 000 familles (et usagers)
4D V12 60 postes MacOS 9, MacOSX et Windows Applidis 2X



- Dec 2001 à
Juillet 2004** **Academia : Paris (75016) 36 mois**

- Développement d'une solution propriétaire**
- ▷ Service à la personne : Soutien Scolaire mandataire
 - ▷ 4D 6.5 & 2003 C/S 15 postes MacOSX et Windows 2003
- Avril 2002** **KYTO : Paris (75008) (La société n'existe plus depuis 2004)**



Kyto

- Depuis Mars
2001** **CFPES : Aubervilliers (93)**
Maintenance évolution d'un logiciel de gestion de l'école



- Janvier 2001 à
Novembre 2001** **LEXBASE : Paris (75017)**
Maintenance évolution d'un logiciel de gestion pour cabinet d'avocats.



- Depuis Janvier
2001** **Epigraphie Islamique : Paris (75)**
Logiciel-inventaire des épigraphies islamique de chaque pays
- ▷ 4D 6.5 2003 2004 V11 mono-poste MacOS 9, MacOSX et Windows
 - Site internet www.epigraphie-islamique.fr Livraison n° 11



Janvier 2001- **La Revue Fiduciaire : Paris (75)**

Dec 2002 Comparaison financière du statut du dirigeant. Gestion du statut des conjoints. Logiciel Mac et Windows monoposte distribué par La Revue Fiduciaire.4D 6.5

▷ 4D 2003 C/S 5 postes MacOS 9



Expérience professionnelles en tant que salarié

Avril 1996 à **Crédit Lyonnais Asset Management : (75001)**

Janvier 2001 Responsable des applications micro-informatiques et des équipes de conceptions.

5 ans

Poste en relation avec l'équipe administrative et juridique pour la gestion des documents réglementaires sur les OPCVM, en relation avec l'équipe de reporting pour la génération de fiches produits, en relation avec les commerciaux pour la mise en place et le suivi d'applications de gestion de la relation-clients. En charge de l'élaboration de logiciels de gestion budgétaire et de suivi des engagements pour tous les services afin de préparer les utilisateurs au déploiement d'Oracle Application PO (Gestion des achats).Assistance au développement de l'application AEM.

Développement et suivi de 25 applications sous 4D et sous VB

Développement créé ou maintenu sous 4D 6.5 (C/S) ou monoposte

Développement créé à partir d'autres environnements (VB, SIEBEL finance, etc...)



Février 1996 à **CIB Informatique : Paris (75) SSII**

mars 1996 Assistance au développement

3 mois

▷ Suivi et maintenance d'une application "SOS Entretien" à l'informatique de la Caisse et dépôts et Consignations (GIS SET).s

▷ WINDOWS et Macintosh, Système 7.x, Windows 3.x, 95 et NT
4DServeur 4DOracle

Juin 1994 à **COGIS Industrie : Paris (75)**

Janvier 1996 Développement, maintenance d'une interface de gestion des PABX

1,5 ans

MATRA et mise en place chez des grands comptes. Outils de pilotage des paramètres téléphoniques mise en service sur les PABX par les équipes administratives de manière centralisée.

▷ Mise en Client/Serveur d'une application de pilotage de PABX MATRACOM. (Crédit Lyonnais, STNA Aéroport de Paris)

▷ Formation d'exploitant "MATRA" 6 500

▷ Audit technique pour le choix d'un progiciel (ERP) pour la société EUROVOIRIE.

▷ Environnement. WINDOWS Windows 3.11

Cib-Informatique



Avril 1992 à **AXIALOG : Nanterre (92) SSII**

Mai 1994 Installation de l'application

2 ans

▷ Réalisation d'une application de Gestion Commerciale en Client/Serveur (Oracle) pour I.TM. sous VB

▷ Environnement. WINDOWS Windows 3.11, VisualBasic 3.0, Oracle V7, GLUE.

▷ Étude fonctionnelle et organique des opérations de gestion des dossiers clients en Client/Serveur (4D) chez BRIATTE-JALLET (92)

▷ Réalisation d'un générateur de "Bulletin des postes à pourvoir" en Client/Serveur (4D) pour la D.A.G. à l'E.d.f. - GDF.

▷ Environnement. : Macintosh, 4D V4 et 4D Serveur (4D Write, 4D Draw)

▷ Maintenance des applications de gestion des wagons (ESTER - SNCF)

▷ Réalisation d'une boîte à outils (NOE) et d'un générateur de transactions.

▷ Environnement. Unisys, DMS, Cobol, IPF, SSG



Avril 1991 à **Relais H : Levallois (92) kiosques de gare**

Janvier 1992 Chef de projet Analyste

9 mois

▷ Mise en place d'un progiciel de gestion comptable (HARMONY)

▷ Environnement. AS400, GAP III, SQL/DS.



Sites internet gérés ou administrés	www.coursdeclic.com	Site de l'organisme Cours Déclic : soutien scolaire et universitaire, gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2010
	www.profaparis.fr	Site aspirateur de demande de devis pour des cours à domicile	
	www.stpiex-tremblay.fr	Site de l'école de Saint ie X de Tremblay en France	Depuis 2012
	www.enseignant-acsan.fr	Site de l'organisme Acsan Soutien scolaire : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2008
	www.enseignant-escuela.fr	Site de l'organisme ESCUELA : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2010
	www.epigraphie-islamiq.org	Inventaire mondiale des inscriptions épigraphiques en langue arabe (V13)	Depuis 2008
	www.enseignant-educaged.fr	Site de l'organisme EDUCAGED : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2001
	www.courslegendre.fr/espace-enseignant/	Site de l'organisme COURS LEGENDRE et PROFADOM : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2011
	www.askwedoconcierge.com	Gestion de la conciergerie d'entreprise AskWeDo.	Depuis 2013
	www.mahomspa.com	Gestion de la conciergerie d'entreprise My Home SPA.	Depuis 2013
	www.ayadeyoupougon-le-film.com	Gestion de l'image du film et de la vente des tickets de cinema du film.	Depuis 2013
	www.tremblay-hasbeen.com	Gestion de l'image des veterans handballeurs de Trembay en France.	
	www.Tremblay-handBall-12.com	Gestion de l'image de l'école de Hand et des -12 de Tremblay en France.	
	www.methodik.fr	Site de la société de soutien scolaire Methodik.	
	www.soseip.com	SosProf pour les enfants précoces	
	www.dahla.fr	Site d'une institut de beauté	
	www.massage-center.fr	Site d'un institut de beauté	
	www.crl-sap.com	site personnel et professionnel sur mon activité	